

Автономная некоммерческая организация
высшего образования «Международная
академия бизнеса и управления»

«Утверждаю»
Ректора АНО ВО «МАБиУ»
Е.В. Добренькова
«15» августа 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международной академии бизнеса и управления».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными документами, Уставом Академии и другими локальными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления» (далее – академия) и ее филиалах обучающимся академии и филиалов, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, направленной на обучение по образовательным программам (учебным планам), федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям, а также обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования и другие образовательные услуги.

Платные услуги - иные услуги, в т.ч. продажа услуг, выполнение работ, в т.ч. научно-исследовательских, оказываемых АНО ВО «МАБиУ» в

соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными нормативными документами и локальными актами.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация высшего образования «Международная академия бизнеса и управления», и его структурные подразделения, оказывающие платные образовательные услуги по договору об оказании платных образовательных услуг.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся академии или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, в том числе несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям предусмотренных законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся академии, иных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом академии.

Академия оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Академия в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом академии, лицензией на право ведения образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и функционирование АНО ВО «МАБиУ».

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Академия оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования;
- обучение по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата и по программам магистратуры);
- обучение по программам дополнительного профессионального образования;
- дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;
- другие платные образовательные услуги.

1.9. К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ государственных образовательных стандартов;
- сдача экзаменов и зачетов в порядке, предусмотренном Положением о промежуточной аттестации студентов АНО ВО «МАБиУ», за исключением норм, касающихся академической задолжности студентов;
- сдача зачетов по практике в порядке, предусмотренном Положением о практике;

- иные услуги, которые по смыслу и содержанию нельзя отнести к образовательным услугам.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигших соответствующего возраста, указанному в российском законодательстве, по желанию их родителей (законных представителей).

1.11. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных исполнителем образовательных услуг.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. При обучении по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, по программам подготовки специалиста или по программам магистратуры) Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (повышения квалификации и профессиональной переподготовке). Дифференцирование стоимости обучения в сторону уменьшения в размере не более 20 % от установленной стоимости может быть предусмотрено при реализации дополнительных образовательных программ при неоднократном обучении обучающегося, наличии партнерских отношений с Академией, тяжелого материального положения обучающегося, наличия документов, подтверждающих ограниченные возможности и иных подобных ситуаций.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренной основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, либо в связи соблюдением требований новых ФГОС.

1.15. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Академии.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Структурным подразделениям академии для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

2.1.3. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.1.4. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число студентов или слушателей академии в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг академия может привлекать как работников академии, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско - правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком услуг выступает академия, а исполнителем-гражданин (физическое лицо), обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7. Академия обязана организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8. Академия обязана обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, который предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.4. Информация, предусмотренных пунктами 9 и 10 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющую образовательную деятельность.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающиеся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Порядок заключения договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра с оплатой стоимости обучения юридическими или физическими лицами.

3.8.1. Обучение по основным программам высшего образования в академии на платной основе осуществляется на основании договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

3.8.2. Стороной договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- абитуриент (поступающий), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель абитуриента (поступающего) – родители, усыновители, попечитель, опекун;
- студент или слушатель академии, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические, гарантирующие финансирование обучения.

3.8.3. Для заключения договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить необходимый комплект документов, согласно действующим требованиям;

Физическое лицо, оплачивающее стоимость обучения несовершеннолетнего лица, не являющееся его законным представителем, должно предоставить разрешение (согласие) от одного из родителей (усыновителя, попечителя, опекуна) о том, что он не возражает против оплаты обучения своего несовершеннолетнего ребенка.

3.8.4. Стороны договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее абитуриента (поступающего) на обучение.

От имени юридического лица договор о подготовке специалиста, бакалавра, магистра заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

От имени академии договор о подготовке специалиста, бакалавра, магистра заключает ректор академии или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

3.8.5. Для заключения договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра юридическому лицу следует предоставить комплект документов, предусмотренных действующим законодательством.

3.8.6. Договор о подготовке специалиста, бакалавра, магистра с учетом результатов вступительных испытаний является основанием для зачисления абитуриента (поступающего) в число студентов института, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема в академию, действующими в текущем учебном году.

3.8.7. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору о подготовке специалиста, бакалавра, магистра допускается в случае, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации или договором о подготовке специалиста, бакалавра, магистра, а также

нормативными документами Российской Федерации и иными локальными актами АНО ВО «МАБиУ».

3.8.8. Изменение договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором о подготовке специалиста, бакалавра, магистра.

Изменения к договору о подготовке специалиста, бакалавра, магистра оформляется дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора о подготовке специалиста, бакалавра, магистра.

3.8.9. Подлинные экземпляры договоров о подготовке специалиста, бакалавра, магистра с прилагаемыми к ним документами хранятся в деканате института или иных структурных подразделениях академии, ответственных за исполнение договоров.

Сроки хранения подлинников договоров о подготовке специалиста, бакалавра, магистра определяются в соответствии со Сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором академии.

3.8.10. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия академии и деканат института, а также иные структурные подразделения академии по договорам, заключенным им.

3.9. По договорам, заключенными обособленными структурными подразделениями академии, контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения возлагается на руководителя или ответственное лицо за исполнение договоров.

3.10. Порядок заключения договора профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.

3.10.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовки).

3.10.2. Для заключения договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовке) потребитель и (или) заказчик должен обратиться на факультет дополнительного образования.

3.11. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.11.1. Подготовка к поступлению в высшее учебное заведение, предоставление других платных образовательных услуг осуществляется на основании договора на оказание платных образовательных услуг.

3.11.2. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель и (или) заказчик должен обратиться в структурное подразделение, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.11.3 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй - у заказчика. В случае заключения трехстороннего договора, третий экземпляр у потребителя.

Договор от имени академии подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

3.11.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.11.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.11.6. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4. Порядок получения и расходования средств.

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных бухгалтерией академии и утвержденных ректором академии или уполномоченным им лицом.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

4.3. Направления расходования денежных средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг, устанавливаются на основании сметы расходов и используются на выплату заработной платы работников академии, развитие материально-технической базы академии.

4.4. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличным так и безналичным способом.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет академии.

Расчеты наличными средствами производится путем внесения сумм в кассу академии.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

Стоимость обучения по договорам устанавливается приказом ректора в рублях.

4.5. В договоре на оказание платных образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического или юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается согласно п. 1.14 настоящего документа.

5. Информация о платных образовательных услугах.

5.1. Академия или ее структурное подразделение, оказывающее платные образовательные услуги, обязан(о) до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т.ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения академии или его структурного подразделения, оказываемого платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и срок их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- иные необходимые сведения.

Филиал или иное обособленное структурное подразделение академии предоставляет потребителю и заказчику также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий юридического лица.

5.3. По требованию заказчика или потребителя академия или структурное подразделение обязан (о) предоставить для ознакомления:

- Устав академии, положение о структурном подразделении, настоящее Положение;

- адрес и телефон учредителя академии;

- образец договора;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;

- буклеты;

- проспекты;

- информация на стендах академии;

- нормативные правовые акты и иные документы;

- иные способы, предусмотренные законодательством.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им

обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается решением Ученого совета академии и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора академии.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Ученого совета академии и вводятся в действия приказом ректора.

Согласовано:

Первый проректор

« *16* » *августа* 201*4* г.



Филатова А.В.