

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международная академия бизнеса и управления»

Департамент общегуманитарных и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДЕНО

Ректор
Международной академии бизнеса и
управления

Е.В. Добренькова

«21» марта 2024г.

ОДОБРЕНО

Ученым советом
Международной академии бизнеса и
управления
(протокол от «14» марта 2024 г. №5)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

Б1.0.12 «Психология»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность):

38.05.02 «Таможенное дело»
(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

Специализация:

«Таможенные платежи»

Уровень (квалификация (степень) выпускника):

Специалитет
(бакалавриата, специалитета, магистратуры)

Набор
2024

Автор (ы)

С.В. Колябин, кандидат психологических наук, доцент Департамента менеджмента и управления персоналом АНО ВПО «МАБиУ»

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Ответственный за выпуск

Н.Ю. Марошина, руководитель департамента общегуманитарных и естественно-научных дисциплин Международной академии бизнеса и управления, канд. псих. наук, доцент

© Международная академия бизнеса и управления, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины.....	5
2. Планируемые результаты обучения.....	6
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....	21
7. Материалы оценивания результатов обучения по дисциплине.....	21
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и иных источников.....	30
9. Материально-техническое обеспечение.....	33

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология» включена в блок базовой (обязательной) части по направлению подготовки 38.05.02 «Таможенное дело», специализация: «Таможенные платежи». Содержание дисциплины направлено на ознакомление обучающихся с закономерностями возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей, а также на развитие их способности эффективно осуществлять социальное взаимодействие в профессиональной деятельности.

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов целостного представления о механизмах, феноменах, закономерностях и проявлениях психики человека в соответствии с требованиями, предъявляемыми к профессиональной подготовке специалистов в области экономики.

Задачи дисциплины:

- раскрытие общепсихологической теории, предметной области и методов психологии;
- формирование комплексного представления о сущности и содержательных аспектах психической деятельности человека, психических процессах и состояниях, влияющих на эффективность социального взаимодействия в профессиональной деятельности;
- дать общие представления об индивидуальности человека, его субъектности, теориях личности, её психологической структуре, свойствах и проявлениях в социальном взаимодействии и в реализации своей роли в профессиональной команде специалистов.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование результатов обучения, представленных в табл. 2.1.

Таблица 2.1

Результаты обучения, соотнесенные с общими результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК - 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способности ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Реализует основные принципы самоорганизации, самоконтроля и рефлексии	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, структуру и функции психики человека; – познавательные психические процессы, их виды и особенности реализации; – виды, функции и механизмы эмоциональных и волевых процессов; – процессуальные и содержательные аспекты мотивации, психологические характеристики, структуру личности, психологические механизмы самореализации личности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять собственную психологическую компетентность в целях личностного роста и профессионального развития. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками определения приоритетов в саморазвитии.
		УК-6.2. Определяет цели и приоритетные направления своей деятельности с учетом личностных характеристик	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, структуру и функции психики человека; – познавательные психические процессы, их виды и особенности реализации; – виды, функции и механизмы эмоциональных и волевых процессов; – психологические теории

			личности, общения и поведения. Уметь: – применять систему психологических знаний в сфере профессиональной деятельности. Владеть: – навыками саморегуляции в социальном взаимодействии и решении командных задач на основе психологических характеристик личности и психических состояний партнёров.
--	--	--	---

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части и является обязательной.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре по очной, очно-заочной и заочной формам обучения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕ), 108 академических часов.

Таблица 4.1

Распределение объема дисциплины по видам работ по очной форме обучения.

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам
		3 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	38	38
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Семинары (С)	18	18
Практические занятия (ПЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся	34	34
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Форма аттестационного испытания промежуточной		Экзамен

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам
		3 семестр
аттестации		(36)

Таблица 4.2

Распределение объема дисциплины по видам работ
по очно-заочной форме обучения.

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам
		3 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	22	22
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Семинары (С)	12	12
Практические занятия (ПЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся	50	50
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		Экзамен (36)

Таблица 4.2

Распределение объема дисциплины по видам работ
по очно-заочной форме обучения.

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам
		3 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Семинары (С)	8	8
Практические занятия (ПЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся	85	85
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		Экзамен (9)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

5.1. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Таблица 5.1

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Общая трудоёмкость (ч)	Лекции (ч)	Практ. занятия (ч)	Контроль самостоятельной работы	самостоятельная работа (ч)	Код индикатора достижения компетенций	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			всего	всего				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 СЕМЕСТР								
1	Раздел 1. Психика и психические функции человека	33	8	8	1	16	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
2	Тема 1.1. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	16	4	4		8	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
3	Тема 1.2. Психические познавательные процессы.	17	4	4	1	8	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
4	Раздел 2. Психология личности	39	10	10	1	18	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
5	Тема 2.1. Психические состояния и эмоцио-	18	4	6		8	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос,

	нально-волевая сфера личности							решение задач, тестирование, доклады
6	Тема 2.2. Психологическая характеристика и структура личности	21	6	4	1	10	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
7	Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации	36	Экзамен					
8	Итого в семестре	108	18	18	2	34		

Таблица 5.2

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
(очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Общая трудоёмкость (ч)	Лекции (ч)	Практ. занятия (ч)	Контроль самостоятельной работы	самостоятельная работа (ч)	Код индикатора достижения компетенций	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			всего	всего				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 СЕМЕСТР								
1	Раздел 1. Психика и психические функции человека	35	4	6	1	24	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
2	Тема 1.1. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	16	2	2		12	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование, доклады
3	Тема 1.2. Психические познавательные процессы.	19	2	4	1	12	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестирование,

4	Раздел 2. Психология личности	37	4	6	1	26	УК-6.1 УК-6.2	доклады устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
5	Тема 2.1. Психические состояния и эмоционально-волевая сфера личности	16	2	2		12	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
6	Тема 2.2. Психологическая характеристика и структура личности	21	2	4	1	14	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
7	Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации	36	Экзамен					
8	Итого в семестре	108	8	12	2	50		

Таблица 5.3

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
(заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Общая трудоём- кость (ч)	Лекции (ч)	Практ. занят ия (ч)	Контроль самостоя- тельной работы	самостоятельная ра- бота (ч)	Код инди- катора дости- жения компе- тенций	Форма текущего контроля успевае- мости, проме- жуточ- ной ат- тестации
			всего	всего				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 СЕМЕСТР								
1	Тема 1. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	24	2	2		20	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
2	Тема 1.2. Психические познавательные процессы.	24		2		22	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач,

								тести- вание, доклады
3	Тема 2.1. Психические со- стояния и эмоционально- волевая сфера личности	26	2	2		22	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
4	Тема 2.2. Психологическая характеристика и структу- ра личности	25		2		21	УК-6.1 УК-6.2	устный опрос, решение задач, тестиро- вание, доклады
5	Форма аттестационного испытания промежуточ- ной аттестации	9	Экзамен					
6	Итого в семестре	108	4	8	2	85		

5.2. Содержание дисциплины и рекомендации по изучению тем

Раздел 1. ПСИХИКА И ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ЧЕЛОВЕКА

Тема 1.1. ПСИХИКА ЧЕЛОВЕКА: СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРА, ФУНКЦИИ. ПСИХИКА И СОЗНАНИЕ

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Методы психологии. Особенности развития психологии в России. Отрасли современной психологической науки. Становление психологии как научной дисциплины. Источники психологического знания. Научные школы и направления психологии. Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Структура психики. Развитие психики и сознания. Развитие психики в онтогенезе. Психофизиологическая проблема. Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания.

Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное.

Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Психология в системе научного познания.
2. Методы научно – психологического исследования.
3. Этапы развития психологии в исторической ретроспективе.

4. Бихевиоризм и необихевиоризм как научные школы в психологии.
5. Фрейдизм и неопрейдизм как научные направления в зарубежной психологии.
6. Основные идеи и принципы гуманистической психологии.
7. Основные идеи и принципы когнитивной психологии.
8. Научная школа гештальтпсихологии.
9. Особенности сознания как высшей формы психики.
10. Психологическая структура сознания.
11. Закономерности и этапы развития психики в онтогенезе.
12. Психологическая характеристика основных видов деятельности: игра, учение, труд и общение.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить таблицу для систематизации учебного материала, раскрывающую сущность методов исследования в психологии (название метода, его характеристика).

2. Определите, относительно каких методов справедливо данное высказывание. И. П. Павлов писал о методе так: «Метод – самая первая, основная вещь. От метода, от способа действия зависит вся серьезность исследования. Все дело в хорошем методе. При хорошем методе и не очень талантливый человек может сделать много. А при плохом методе и гениальный человек будет работать впустую и не получит ценных, точных данных».

3. Определите, к какому из направлений психологической науки следует отнести приведенные ниже высказывания:

а. «Основную проблему нашей теории можно было бы сформулировать так: существуют связи, при которых то, что происходит в целом, не выводится из элементов, существующих якобы в виде отдельных кусков, связываемых потом вместе, а, напротив, то, что проявляется в отдельной части этого целого, определяется внутренним структурным законом этого целого».

б. «...Поскольку при объективном изучении человека мы не наблюдаем ничего такого, что можно было бы назвать сознанием, чувствованием, ощущением, воображением, волей, постольку мы не считаем, что эти термины указывают на подлинные феномены психологии».

в. Данное направление «изучает то, как люди получают информацию о мире, как эта информация представляется человеком, как она хранится в памяти и преобразуется в знание и как эти знания влияют на наше внимание и поведение. Оно охватывает весь диапазон психологических процессов – от ощущений до восприятия, распознавания образов, внимания, обучения, памяти, формирования понятий, мышления, воображения, запоминания, языка, эмоций и процессов развития».

г. «Ученые, причисляющие себя к этому течению, заявляют, что человек от природы хорош и способен к самосовершенствованию. С точки зрения этой

теории, сама сущность человека постоянно движет его в направлении личного роста, творчества и самодостаточности, если только чрезвычайно сильные обстоятельства окружения не мешают этому. Сторонники этого направления также утверждают, что люди – в высшей степени сознательные и разумные создания без доминирующих бессознательных потребностей и конфликтов». д. «Внутренне движение индивидуального сознания порождается движением предметной деятельности человека...Сознание является продуктом деятельности в предметном мире».

е. «...существуют весьма напряженные душевные процессы или представления которые могут иметь такие же последствия для душевной жизни, как и все другие представления, хотя в действительности не становятся сознательными. Здесь начинается...теория, которая утверждает, что такие представления не становятся сознательными потому, что им противодействует известная сила. Эта теория оказывается неопровержимой благодаря тому, что нашлись средства, с помощью которых можно устранить противодействующую силу и довести соответствующие представления до сознания».

4. Подготовить тезисы к выступлению на семинаре «Гипотеза А.Н. Леонтьева о возникновении чувствительности».

5. Подготовить научное сообщение на тему «Современный научный взгляд на поведение животных и человека».

6. Составить конспект подходов к пониманию того, кому присуща психика (антропopsихизм, панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм, позиция А.Н. Леонтьева и К.К. Платнова)

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям

Цель: сформировать обобщённое представление о принципах и методах научно-психологического исследования; ознакомиться с основными идеями научных направлений в психологии; уяснить качественные особенности психики человека.

При изучении данной темы следует повторить лекционный материал, изучить рекомендуемую литературу.

При подготовке к практическому занятию необходимо:

- составить письменный конспект ответов на задания;
- подготовить устные выступления по 4 и 5 заданиям.

Практическое занятие проводится в форме дискуссии и предполагает обсуждение докладов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Раскройте этапы становления психологии как науки
2. Каково место психологии в системе наук?
3. Раскройте структуру современной психологии?

4. Какие отрасли фундаментальной психологии вы знаете?
5. Какова сущность метода исследования и научного метода исследования в психологии?
6. Какие классификации научных методов исследования в психологии вы знаете? Раскройте их.
7. В чем заключается сущность психики как основного предмета психологии.
8. Каковы основные функции психики?
9. Раскройте уровни развития психики.
10. Какие классы включены в структуру психики?
11. Раскройте сущность и особенности психических процессов в структуре психики.
12. Чем отличаются психические состояния?
13. Каковы особенности психических свойств личности?

Тема 1.2. ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Ощущения и их свойства. Классификация ощущений. Понятие порога чувствительности. Адаптация. Синестезия. Сенсбилизация. Восприятие и его свойства. Классификация восприятия. Восприятие пространства и формы предметов, движения и времени. Иллюзии и их виды. Внимание и память. Основные свойства внимания. Виды внимания. Проблемы развития внимания в рамках культурно-исторической концепции Л.С.Выготского. Виды и типы памяти. Критический анализ теорий памяти. Закономерности психологии памяти. Влияние характера материала на запоминание. Феномен Зейгарник Б.В. Мнемотехники. Мышление и речь. Виды и операции мышления. Мышление и интеллект. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности людей. Воображение. Виды и функции.

Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание процесса познания
2. Отличие ощущений и восприятия
3. Основные свойства восприятия
4. Ведущие репрезентативные системы (аудиальная, визуальная, кинестетическая).
5. Интеллект и мышление
6. Мыслительные операции
7. Память и ее процессы. Виды памяти.
8. Психологические эффекты памяти.
9. Сущность, свойства и виды внимания.
10. Механизмы воображения.
11. Воображение как основа творческой деятельности.

Задания для самостоятельной работы

1. Определите соответствие между приведенными примерами и объясняющими их явлениями:

- а) побыв в помещении, человек вскоре перестал ощущать запах гари;
- б) А. Н. Скрябин обладал цветным слухом, т. е. слышал звуки, окрашенные в разные цвета;
- в) ориентировка слепоглухих в окружающем мире опирается на осязательные, обонятельные, двигательные и вибрационные ощущения;
- г) при обтирании лица холодной водой острота зрения летчика-наблюдателя повысилась.

1. *Адаптация.*

2. *Синестезия.*

3. *Специфическая сенсорная организация.*

4. *Сенсибилизация.*

2. Укажите, в каких примерах говорится о восприятии. По каким признакам вы это установили?

А. Необходимым условием достижения высоких спортивных результатов является наличие у спортсмена хорошо развитых некоторых особенностей, или «чувств»: чувства мяча у футболистов, чувства воды у пловцов, чувства планки у прыгунов в высоту и т. д.

Б. Князь Андрей ... любовался тем дубом, которого он искал. Старый дуб, весь преобразённый, раскинувшись шатром сочной, тёмной зелени, млея, чуть колтыхаясь в лучах вечернего солнца.... Сквозь столетнюю жёсткую кору пробились без сучков сочные, молодые листья, так что верить нельзя было, что этот старик произвёл их. (Л. Н. Толстой. Война и мир. Собр. соч. в 20 т., т. 5, с. 176)

В. Французские спелеологи получили данные, свидетельствующие о том, что при длительном пребывании под землёй в полном одиночестве теряется представление о времени. Так, Антуан Сеньи на 122-й день своего пребывания в пещере был удивлён, когда ему сообщили о скором окончании эксперимента: по его подсчётам, было лишь 6 февраля, а не 2 апреля, как ему сообщили. (По Б. А. Душкову, Ф. П. Космолинскому.)

Г. Во 2 классе учитель, показав детям репу, редьку, и редис, спросил, чем отличаются эти овощи по цвету, форме. Потом учитель кладёт на парты салфетки с кусочками овощей. Дети их пробуют. Учитель: Валя, тебе понравилась репа? Ученица: Она вкусная. Учитель: А редька? Ученица: Горькая. Учитель проходит по рядам, даёт ребятам нюхать лук, все нюхают, смеются, морщатся. (По Занкову Л. В.)

Д. ...Ванька перевёл глаза на тёмное окно, в котором мелькало отражение его свечи, и живо вообразил себе своего деда Константина Макарыча, служащего ночным сторожем у господ Живаревых. Это маленький, тощенький, но необыкновенно юркий и подвижный старикашка, лет шестидесяти

пяти, с вечно смеющимся лицом и пьяными глазами. (А. П. Чехов. Ванька. Собр. соч. в 12 т., т. 4, с. 584.)

3. Составить тематическое портфолио «Игры и упражнения, направленные на развитие операций мышления у детей».

4. Определите, какие операции мышления будут выполнять учащиеся в следующих ситуациях. Поясните свой ответ.

А. Трое учеников выполняют аппликацию. Учитель даёт задание классу: выбрать лучшее выполнение задания.

Б. Учитель в 1 классе показывает картинки, на которых изображены баскетбольный мяч, гимнастические кольца, теннисная ракетка, брусья, ядро, перекладина, скакалка, кегли. Далее учитель просит детей разделить все предметы на две группы.

5. Подготовить доклад и презентацию по эффективным способам запоминания учебного материала и мнемическим приемам.

6. Ответьте, почему:

а) световая реклама устроена так, что свет то загорается, то гаснет;

б) летчики не могут одновременно низко вести самолет и отыскивать на земле мелкие предметы;

в) находясь в гостях и будучи полностью поглощенным разговором с собеседником, вы моментально реагируете на свое имя, негромко произнесенное в другой группе гостей («феномен вечеринки»);

г) живой, но поверхностный ум французы определяют так: он не способен к делу, требующему длительного дыхания;

д) во многих спортивных соревнованиях звучит предварительная команда;

е) вода в чайнике, которую вы ждете, никак не закипает.

7. Подготовьте конспект положений Л.С. Выготского о воображении и его развитии в детском возрасте.

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям

Цель: сформировать систему представлений о сенсорно-перцептивных, мнемических процессах, мышлении и воображении.

При изучении данной темы следует повторить лекционный материал, изучить рекомендуемую литературу.

При подготовке к практическому занятию необходимо:

– составить письменный конспект ответов на задания 1, 2, 4 и 6;

– подготовить устные выступления по 5 заданию;

– для выполнения 7 задания прочитать книгу Л.С. Выготского Лекции по психологии. СПб.:Союз, 1997. – 144с.

Практическое занятие проводится в форме дискуссии и предполагает обсуждение докладов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Какие существуют пороги ощущений?
2. Раскройте сущность адаптации и охарактеризуйте ее виды.
3. В чем сущность сенсбилизации и синестезии?
4. Какие перцептивные действия выделяют в процессе восприятия?
5. Раскройте сущность мышления как психического процесса
6. Назовите основные операции и раскройте их сущность.
7. Какие этапы выделяют в процессе решения задач?
8. Как связаны мышление и речь?
9. Раскройте структуру словесно-логического мышления.
10. Какие виды мышления вы знаете? Раскройте их сущность.
11. Каковы функции памяти?
12. Какие виды памяти по различным основаниям вы знаете?
13. Чем отличается оперативная память от кратковременной?
14. От чего зависит продуктивность произвольного запоминания?
15. В чем состоит избирательность процессов сохранения и забывания?
16. Каковы особенности внимания, выделенные П.Я. Гальпериным?
17. Раскройте основные виды внимания.
18. Какие свойства присущи вниманию? В чем их сущность?
19. В чем заключается сущность воображения? Дайте его определение.
20. Каковы основные функции воображения?
21. Раскройте основные виды воображения.

Раздел 2. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 2.1. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ

Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Эмоциональные реакции. Общая характеристика состояний организма и психики человека. Психофизиологический механизм состояний человека. Влияние социально-психологической обстановки среды обитания на психические состояния человека. Адаптация и психическое самочувствие человека. Механизм психической адаптации. Факторы, обуславливающие функциональное состояние психики человека. Личностный принцип регуляции состояний психики человека. Общая характеристика форм проявления психических состояний человека и их учет в регуляции собственного поведения и поведения других людей. Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья. Состояния тревожности, психической напряженности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и при-

знаки психотравмирующей, аффективной ситуации. Понятие воли. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально-волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Эмоции и их роль
2. Волевые процессы
3. Особенности эмоциональной регуляции в ситуации конфликта
4. Стресс и способы его преодоления
5. Функциональные состояния человека
6. Психологическая характеристика аффекта
7. Состояние фрустрации
8. Факторы адаптации и психического самочувствия
9. Психологическая природа тревожности

Задания для самостоятельной работы

1. Проанализируйте отрывки. О каких волевых качествах в них идет речь?

а. А. де Сент-Экзюпери писал о своем товарище Гийоме: «Его величие – в чувстве ответственности. Он в ответе за самого себя, за почту, за товарищей, которые надеются на его возвращение. Он в ответе за судьбы человечества – ведь они зависят и от его труда... Быть человеком – это и значит чувствовать, что ты за все в ответе».

б. «Мир станет поистине подлинным только после того, как я его переделаю» (*Ален Боске*).

в. «Ничто не делает жизнь так легко переносимой, как деятельность, направленная к одной цели» (*Шиллер*).

2. Подготовьте конспект по материалам статьи Л.С. Выготского «Проблема воли ее развитие в детском возрасте»

3. Определите, какие из перечисленных положительных и отрицательных эмоций соответствуют состоянию повышенной, а какие – пониженной активности человека. Приведите примеры.

Радость, грезы, страх, негодование, ярость, счастье, ужас, экстаз, грусть, печаль, восторг, страдание, тоска, паника, гнев, подавленность, наслаждение, раздражение, удивление, интерес.

4. Подготовьте выступление «Особенности волевых качеств у людей с ОВЗ»

5. Пройдите тест на эмоциональный интеллект (методика Н. Холла на эмоциональный интеллект). Сделайте диагностическое заключение.

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям

Цель: сформировать систему представлений об эмоциональных состояниях и волевых процессах.

При изучении данной темы следует повторить лекционный материал, изучить рекомендуемую литературу.

При подготовке к практическому занятию необходимо:

– составить письменный конспект ответов на задания 1 и 3.

– для подготовки задания 2 используется следующий источник:

Выготский Л. С. Собрание сочинений: В 6 т. – Т. 3. / Л. С. Выготский.

– М., 1983. (*Проблема воли ее развитие в детском возрасте: 454-465*);

– подготовить устные выступления по 4 заданию;

– для выполнения 5 задания используется интернет-ресурс <https://www.delendik.com/wp-content/uploads/2020/03/Test-EI.pdf>

Практическое занятие проводится в форме дискуссии и предполагает обсуждение докладов и письменных ответов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что в психологии понимают под эмоциями?
2. Каковы основные свойства эмоций?
3. Что относят к классу эмоций?
4. В чем проявляется воля человека?
5. Каковы особенности волевых действий?
6. Составьте схему структуры волевого действия.
7. Какие волевые качества необходимо формировать?
8. Что понимается под функциональным состоянием человека?
9. Какие виды психических состояний вы знаете?
10. Чем характеризуется состояние аффекта?
11. В чем состоят детерминанты тревожности?
13. Какие выделяются этапы развития стресса? Чем они характеризуются?

Тема 2.2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

Понятие личности в психологии. Концепция и подходы к понятию личности, современные теории личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности. Понятие конформизма личности. Факторы, влияющие на конформное поведение личности. Особенности индивидуально-психологических проявлений личности и их учет в профессиональной деятельности специалиста сферы экономической безопасности. Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивы и по-

требности; интересы, установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Формы отражения. Система – Я, самооценка и самоуважение; самоконтроль личности. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности. Основные методы изучения психологических особенностей личности. Самореализация личности как психологическая проблема.

Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Структура личности и индивидуальности
2. Концепции личности
3. Критерии развития личности
4. Условия развития личности
5. Социализация и формирование личности
6. Я - концепция личности
7. Структура темперамента и характера, их соотношение
8. Уровни развития способностей и их виды
9. Мотивы и потребности личности
10. Проблема самореализации личности в современной психологии

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте аналитическую таблицу, представляющую различные теории развития мотивации.
2. Изучите психологические исследования мотивации достижения успеха. Представьте реферативный обзор.
3. Выберите из приведенного списка слова, которыми можно описать характер.

Медлительность, впечатлительность, общительность, сила эмоциональной реакции, быстрая адаптация, быстрота мышления, впечатлительность, благородство, трудолюбие, скупость, развязность, агрессивность, вспыльчивость, оптимизм, неряшливость, решительность, дружелюбие, воля, требовательность, инициативность, настойчивость, ранимость, плаксивость, энергичность, наблюдательность, жизнерадостность, находчивость, сообразительность, бездарность, наглость, самоуверенность, скопидомство, осторожность, тревожность, изобретательность.

4. Подготовьте таблицу, раскрывающую характеристику типов темперамента.
5. Подготовьте портфолио «Методы диагностики способностей».
6. Ниже перечислены несколько видов деятельности и перечень способностей. Определите, какие из способностей потребуются в каждом виде деятельности. Установите соответствие.

Виды деятельности: математическая деятельность, деятельность музыканта, техническое творчество, изобретательская деятельность, чтение художественных текстов.

Способности:

Ладовое чувство (способность чувствовать музыкальную выразительность в движении музыкальных звуков).

Способность к комбинированию пространственных образов, пространственное воображение.

Хорошее запоминание общих схем рассуждений, доказательств, выводов, обобщённых способов решения вопросов.

Целостность восприятия, т. е. умение видеть отдельные части предмета в их соотношении с другими частями.

Полнота, яркость представления наглядных образов.

Способность к слуховому представлению сочетаний музыкальных звуков.

Умение находить рациональный подход к практическим задачам с учётом свойств и возможностей материалов.

Многообразный подход к решению вопроса.

Умение оценивать соотношение пропорций и размеров.

Лёгкая способность к воссозданию образов по словесному описанию.

Способность переживать и чувствовать эмоциональную выразительность музыки.

Острота наблюдательности за работой и устройством механизмов.

Лёгкое переключение от одной умственной операции к другой.

Точность восприятия цветовых оттенков.

Чуткость к языковым особенностям.

Способность тонко различать звуки по высоте.

Последовательность, обоснованность, логичность рассуждений.

Точное запечатление и сохранение в памяти зрительных впечатлений.

Эмоциональная отзывчивость на происходящее, способность представить себя на месте другого человека и сочувствовать другому человеку.

Способность к абстрактным рассуждениям.

Изобретательность, находчивость в решении вопроса.

Умение свои мысли и чувства передавать с помощью наглядных образов. Способность к анализу и синтезу образного материала.

7. Составить конспект «Теории личности» по материалам книги Л.Хьелл, Д.Зиглер. Теории личности. СПб.: Питер, 2001.

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям

Цель: сформировать целостную систему представлений о проблеме личности в психологии.

При изучении данной темы следует повторить лекционный материал, изучить рекомендуемую литературу.

При подготовке к практическому занятию необходимо:

– составить письменный конспект ответов на задания;

- подготовить устные выступления по 2 заданию;
- для выполнения 5 задания используется интернет-ресурс <http://www.grabovskaya.by/sites/default/files/%20Л%5B1%5D.,%203иглер%20Д.%20Теории%20личности.pdf>

Практическое занятие проводится в форме дискуссии и предполагает обсуждение докладов и письменных ответов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дайте определение личности. Раскройте основные подходы к ее пониманию.
2. Раскройте структуру личности.
3. Какую роль в структуре личности играет направленность?
4. В чем сущность способностей человека?
5. Какие способности называют общими и специальными? Приведите примеры.
6. Чем характеризуется одаренность человека?
7. В чем выражается талант человека?
8. Что такое характер человека?
9. Какие компоненты включены в структуру характера?
10. В чем сущность акцентуации характера и каковы ее причины возникновения?
11. В чем проявляется взаимосвязь характера и темперамента?
12. Дайте определение понятию «темперамент».
13. Раскройте различные подходы к пониманию сущности мотива.
14. Раскройте 3 основные функции мотива?
15. Какие виды мотивов вам известны?
16. Раскройте два подхода к определению мотивации.
17. Какие виды темперамента соответствуют типам ВНД?
18. Как соотносятся темперамент и индивидуальный стиль деятельности?
19. Назовите основные компоненты в структуре самосознания и Я-концепции личности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Положение об организации и проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.
2. Положение о балльной системе оценки успеваемости обучающихся МАБиУ.
3. Руководство по оформлению рукописных учебных и научных работ, рукописей печатных изданий МАБиУ.

4. Методические указания по выполнению контрольных работ.
5. Положение о самостоятельной работе обучающихся в изданий МАиУ.
6. Презентационный материал.

7. МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

Оценка результатов обучения и уровня сформированности компетенций проводится в ходе мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации с использованием фондов оценочных средств и с применением балльной системы оценки успеваемости обучающихся.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом Академии.

Таблица 7.1

Соотношение показателей и критериев оценивания компетенций
со шкалой оценивания
(форма промежуточной аттестации – зачёт)

Показатели компетенции (ий) (дескрипторы)	Критерий оценивания	Шкала оценивания (баллы)
знать: (соответствует табл. 1)	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументированно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, показывает высокий уровень теоретических знаний	90–100 баллов
	Показывает глубокие знания, грамотно излагает, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности	76–89 баллов
	Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы	60–75 баллов
	Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	менее 60 баллов
уметь: (соответствует табл.1)	Умеет применять полученные знания для решения практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы	90–100 баллов

Показатели компетенции (ий) (дескрипторы)	Критерий оценивания	Шкала оценивания (баллы)
	Умеет применять полученные знания для решения практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	76–89 баллов
	При решении практических задач возникают затруднения	60–75 баллов
	Не может решать практические задачи	менее 60 баллов
владеть: (соответствует табл.1)	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	90–100 баллов
	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	76–89 баллов
	Показывает слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	60–75 баллов
	Отсутствие навыков	менее 60 баллов

Результатом промежуточной аттестации является сумма баллов, набранных во время ответа обучающегося на теоретические и практические вопросы. Перевод набранных баллов в традиционную оценку и определение уровня сформированности компетенций осуществляется в соответствии с табл.7.2.

Таблица 7.2

Порядок перевода баллов в оценку и определение уровня сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (элемента компетенции)	Количество набранных баллов	Оценка	
		высокий	90–100
повышенный	76–89 баллов	хорошо	
пороговый	60–75 баллов	удовлетворительно	
не сформирован	менее 60 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

7.2. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену/зачету

1. Предмет, задачи и отрасли психологии.
2. Методы психологического исследования.
3. Основные этапы развития психологии.
4. Основные направления (школы) зарубежной теоретической психологии.

5. Основные принципы отечественной психологии.
6. Общее понятие о психике. Формы проявления психики и их взаимосвязь.
7. Основные функции психики.
8. Общее понятие о деятельности (психологический аспект).
9. Освоение деятельности (действия, навыки, умения, привычки).
10. Понятие о ведущей деятельности. Основные виды деятельности.
11. Общая характеристика понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность».
12. Психологическая структура личности. Структура личности в отечественной и зарубежной психологии
13. Направленность личности и ее основные компоненты.
14. Способности, виды, уровни их развития.
15. Сенситивные периоды в индивидуальном (онтогенетическом) развитии личности.
16. Темперамент, его отличительные признаки.
17. Типы темпераментов, их характеристика.
18. Характер, его структура. Черты характера. Акцентуации характера.
19. Эмоциональная сфера личности (общая характеристика).
20. Понятие о воле. Волевые действия.
21. Волевые качества личности.
22. Понятие об ощущении. Свойства и виды ощущений.
23. Восприятие, его виды и свойства.
24. Представления, их виды и особенности.
25. Воображение, его основные виды.
26. Внимание, его основные виды и свойства.
27. Понятие о памяти, процессы и виды памяти.
28. Понятие о мышлении, мыслительные операции.
29. Виды мышления, их основная характеристика.
30. Формы и способы мышления.
31. Интеллект: природа, структура, уровни и факторы развития.
32. Речь, ее функции и виды.

7.3. Примерные практические (ситуационные) задания

Практическое задание 1

1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.
2. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях:
 - а) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.
 - б) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.
 - в) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

- г) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.
- д) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

3. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.

Практическое задание 2

Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:

- а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста _____
- б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии _____
- в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке _____
- г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.

- ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста _____
- з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе _____
- и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка _____
- к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии _____

Практическое задание 3

1. В какой из ситуаций имеет место ощущение:

- а) Стрелка прибора упорно держалась на красной отметке, и кочегару стало ясно, что котлы вот-вот взорвутся.
- б) Войдя в воду, девушка почувствовала, что она холоднее, чем воздух.
- в) На полу валялся длинный кусок провода, отливающий медью.
- г) С трудом разобрав первое слово песни, она, тем не менее, узнала звучащую мелодию.
- д) В комнате было совершенно темно, но едва уловимый аромат роз говорил о том, что она обитаема.

2. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств ощущений .

Практическое задание 4

Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях:

- а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.
- б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличается друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.
- в) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными.
- г) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.
- д) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов.
- е) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.

Практическое задание 5

Напишите рекомендации по поводу того, как организовывать на уроках внимание учащихся со следующими особенностями:

- а) с низкой концентрацией
- б) с хорошим распределением
- в) с плохим переключением.

Рекомендации должны содержать следующие компоненты: цель, описание ситуации, адресат и способы воздействия.

Практическое задание 6

Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
- б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
- в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
- г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.
- д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.
- е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.
- и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

Практическое задание 7

Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
- б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.
- в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.
- г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.
- д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.
- е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
- ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.

Практическое задание 8

Опишите ситуации, в которых проявляются следующие свойства темперамента: активность, реактивность, экстраверсия-интроверсия, пластичность - ригидность, темп реакции, эмоциональная устойчивость, сензитивность.

Практическое задание 9

Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующих ситуациях:

- а) По неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной.
- б) Человек опаздывает на поезд из-за поломки машины.
- в) Происходит сбой в работе компьютера и потеряно большое количество информации.

Практическое задание 10

Напишите перечень личностных свойств и распределите их по группам в соответствии с психологической структурой личности: познавательная сфера, потребностно-мотивационная сфера, эмоциональная сфера, волевая сфера, способности, характер, самосознание.

Практическое задание 11

Приведите примеры ситуаций, в которых актуализируются мотивы достижения успеха и избегания неудач.

Практическое задание 12

Какие черты характера проявляются в следующих ситуациях:

- а) Человек тщательно готовится к публичному выступлению
- б) Девочка постоянно разбрасывает свои вещи, несмотря на замечания матери.

- в) Школьник часто приходит на занятия с невыполненными уроками.
- г) Старший брат не желает делиться сладостями с младшим.
- д) Студент сильно волнуется перед экзаменами.
- е) Сотрудник не любит, когда его публично хвалит начальство.
- ж) В компании друзей он всегда в центре внимания.
- з) Насмешки друзей вызывают у мальчика слезы.
- и) Юноша прикладывает максимум усилий, чтобы попасть на международные соревнования.
- к) В опасных ситуациях человек паникует.
- л) Не любит оставаться один.
- м) Не может отказать, когда его просят о помощи.
- н) Всегда поздравляет с праздниками всех родных и знакомых.
- о) Даже незначительная критика вызывает у него негативную реакцию.

Практическое задание 13

Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях:

- а) Девушка ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих.
- б) Юноша всегда застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей.
- в) Мальчик часто старается сбежать с уроков, оправдываясь семейными обстоятельствами.
- г) Сотрудник лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, считая что «новшества» только повредят отработанной технологии.
- д) Студент активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении.
- е) Ученик хорошо разбирается в предмете, всегда готовится к урокам, но стесняется отвечать перед классом.
- ж) Сотрудник научного отдела все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, т.к. не испытывает потребности в общении.
- з) Девочка всю четверть активно работала, но в следующей четверти перестала проявлять интерес к учебе, замкнулась в себе.
- и) Юноша очень любит находиться в компании, шутить и рассказывать анекдоты, быть заводилой.

Практическое задание 14

Для каких профессий необходимы следующие виды способностей:

- 1) мнемические;
- 2) интеллектуальные;
- 3) коммуникативные;
- 4) художественные;
- 5) психомоторные;
- 6) эмпатийные;
- 7) творческие;

- 8) вокальные;
- 9) сенсорно-перцептивные (зрительные, слуховые, обонятельные, осязательные, вкусовые);
- 10) организаторские;
- 11) учебные;
- 12) речевые.

Практическое задание 15

Приведите примеры актуализации в сознании человека различных "образов Я" : "настоящее Я", "динамическое Я", "идеальное Я", "ретроспективное Я", "функционально-ролевое Я", "изображаемое Я", "социальное Я", "физическое Я", "духовное Я".

Практическое задание 16

Укажите, какие из нижеперечисленных свойств предполагают позитивную самооценку, а какие – негативную самооценку:

- а) Уверенность в себе.
- б) Общительность.
- в) Высокая критичность по отношению к окружающим.
- г) Самостоятельность.
- д) Стремление манипулировать другим человеком.
- е) Искренность.
- ж) Склонность выбирать работу полегче.
- з) Любовь к лести.
- и) Недоверчивость.

Практическое задание 17

Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

Практическое задание 18

Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

- а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?
- б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

7.5. Применение балльной системы для проведения мероприятий текущего контроля

Таблица 7.3

Применение балльной системы для проверки результатов обучения
(очная форма обучения)

Номер темы	Формы текущего контроля студентов	Баллы по видам работ
Р.1	Собеседование	10
Р.1	Эссе	10
Р.1	Контрольная точка 1	30
Р.2	Собеседование	10
Р.2	Эссе	10
Р.2	Контрольная точка 2	30

Таблица 7.4

Применение балльной системы для проверки результатов обучения
(заочная форма обучения)

Номер раздела/темы	Формы текущего контроля обучающихся	Баллы по видам работ, выполняемым студентами
Раздел 1,2	Контрольная работа	100

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНЫХ ИСТОЧНИКОВ

8.1. Основная учебная литература

1. Караванова, Л.Ж. Психология : учебное пособие / Л.Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>
2. Фрондзей, С.Н. Общая психология : учебное пособие : [16+] / С.Н. Фрондзей ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 103 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598552>
3. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 518 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431>

8.2. Дополнительная учебная литература.

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-70-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174>
2. Ленкова, А.В. Психология: шпаргалка : [16+] / А.В. Ленкова, А.В. Рзянина, Н.Г. Шредер ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 42 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578474>
3. Измайлова, М.А. Психология рекламной деятельности : учебник / М.А. Измайлова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 444 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573368>
4. Сборник задач по общей и социальной психологии : учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 81 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0133-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004>
5. Караванова, Л.Ж. Психология : учебное пособие / Л.Ж. Караванова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 264 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573>
6. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>
7. Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Госу-

- дарственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 344 с. : табл. - Библиогр.: с. 228-234. - ISBN 978-5-7410-1688-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763>
8. Зубова, Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности / Л.В. Зубова, Е.В. Назаренко, А.А. Кириенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2017. - 141 с. : ил. - ISBN 978-5-7410-1956-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485379>
9. Смольникова, Л.В. Психология : учебное пособие / Л.В. Смольникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 337 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480964>
10. Прыгин, Г.С. Введение в общую психологию : учебное пособие / Г.С. Прыгин ; Казанский федеральный университет, Набережночелнинский институт. - Казань : Издательство Казанского университета, 2016. - 291 с. : ил. - Библиогр.: с.283-286. - ISBN 978-5-00019-671-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480123>
11. Джанерьян, С.Т. Психология эмоций и воли : учебное пособие / С.Т. Джанерьян ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 142 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1972-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873>
12. Методологические основы психологии : практикум / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. М.В. Лукьянова, Т.А. Майборода и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 97 с. : ил. - Библиогр.: с. 95. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467111>
13. Майборода, Т.А. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебное пособие / Т.А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 102 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459091>
14. Психология: практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт, Кафедра педагогики и психологии и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 120 с. : ил. - Библиогр. в кн. -

ISBN 978-5-8154-0308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438325>

15. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К. Макогон. - Москва : Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-392-17380-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>

16. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика [Текст] : курс лекций / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015. - 133 [1] с.

17. Немов, Р. С. Психология [Текст] : учебник / Р. С. Немов. - Москва : КНОРУС, 2014. - 718 с.

8.3. Иные источники

1. Лебедев, А.Н. Психология для экономистов: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Н. Лебедев. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 328 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ЭБС «Юрайт».

2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ступницкий В.П., Щербакова О.И., Степанов В.Е.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2014.– 518 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24808>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 452 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ЭБС «Юрайт».

8.4. Периодические издания

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980– . – Выходит 6 раз в год. – URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

2. Национальный психологический журнал / Учредитель Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова ; редакционная коллегия: Ю.П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 2006– . – ежекв. – URL: <http://npsyj.ru>

3. Психологические исследования / Учредитель Российская академия образования; редакционная коллегия: В. Ф. Спиридонов (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2008, - 6 выпусков в год. - URL: <http://psystudy.ru/index.php/about.html> (дата обращения: 11.05.2020).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml-

2. Научный журнал - Социальная психология и общество
http://psyjournals.ru/social_psy/2015/n2/index.shtml
3. Научный журнал - Психологические исследования
<http://psystudy.ru/index.php/about.html>
4. Сайт «Психология для всех». – URL:
<http://ntl.narod.ru/logic/puzzle/index.html>
5. <https://www.coursera.org>
6. <https://elibrary.ru/>
7. <http://book.ru>
8. <http://psyera.ru>
9. <http://www.gumer>
10. <http://dic.academic.ru>
11. <http://www.universalinternetlibrary.ru>
12. <http://www.knigafund.ru>
13. Психологическая библиотека My Word.ru:
<http://psylib.myword.ru/>.
14. Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие":
<http://psylib.kiev.ua/>; <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

9.2. Программное обеспечение

Для освоения результатов обучения дисциплины применяется лицензионное программное обеспечение, позволяющее использовать:

- ААТ, ТИК на практических занятиях;
- мультимедийное оборудование преподавателям для представления лекций и студентами на практических занятиях;
- системы на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров и видеотехники, компьютерные обучающие системы и электронные тренажеры, виртуальные лаборатории и практикумы и т.п.).

9.3. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

- электронно-библиотечные системы: ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>).

9.4. Материально-техническая база

- лекционные аудитории и аудитории для проведения занятий семинарского типа, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекторы, экраны, плазменные панели), обеспечивающие реализацию программы;

- по всему лекционному материалу имеются наборы слайдов в виде презентаций;
- для работы со специализированным программным обеспечением имеются компьютерные классы и другие материально-технические ресурсы;
- другие материально-технические ресурсы.