

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Международная академия бизнеса и управления»**

**Департамент менеджмента и управления персоналом**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Международной академии бизнеса и  
управления

Е.В. Добренькова  
«21» марта 2024г.

ОДОБРЕНО

Ученым советом

Международной академии бизнеса и  
управления

(протокол от «14» марта 2024 г. №5)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**

**Б1.В.ДВ.02.02 Оценка туристского потенциала региона**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность):

38.03.02 «Менеджмент»

(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль):

«Менеджмент организации в туризме и гостеприимстве»

Уровень (квалификация (степень) выпускника):

Бакалавр

(бакалавриата, специалитета, магистратуры)

2024

Авторы – составители:  
К.психол.н., доцент Выпряжкина И.Б.

Ответственный за выпуск  
И.Б. Выпряжкина, руководитель департамента менеджмента и управления персоналом Международной академии бизнеса и управления, канд. псих. наук, доцент

Программа одобрена на заседании департамента менеджмента и управления персоналом (протокол от 07.03.2024 № 5)

© Международная академия бизнеса и управления, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....	17
7. Материалы оценивания результатов обучения по дисциплине.....	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и иных источников.....	31
9. Материально-техническое обеспечение.....	33

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Оценка туристского потенциала региона включена в блок дисциплин по выбору по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль: «Менеджмент организации в туризме и гостеприимстве».

Целью изучения данной дисциплины является выработка у студентов способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства и умения компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- изучение основных нормативных актов в сфере туризма;
- формирование представления о принципах государственного регулирования сферы туризма;
- освоение принципов деятельности фирм, договорных взаимоотношений, страхования в сфере туризма;
- формирование представления о международных правовых нормах в области туризма и путешествий.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование результатов обучения, представленных в табл. 2.1.

Таблица 2.1

Результаты обучения, соотнесенные с общими результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и осуществлять мотивацию сотрудников подразделений	ИПК-1.1. Планирует, организует документационную, коммуникативную деятельность в рамках стратегии предприятия ИПК-1.2. Осуществляет диагностику, мероприятия по продвижению туристского продукта и предложений индустрии гостеприимства	<u>Знать:</u> содержания и порядка проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия. <u>Уметь:</u> определять перспективные направления туристской деятельности и формировать конкурентную стратегию туристского предприятия <u>Владеть:</u> формирования на основе принципов стратегического планирования и прогнозирования программ управления в туристской индустрии

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Оценка туристского потенциала региона изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной и очно-заочной формам обучения.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕ), 108 академических часов.

Таблица 4.1

Распределение объема дисциплины по видам работ по очной форме обучения.

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам 5 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Семинары (С)		
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<b>Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен(36)</b>

Таблица 4.2

Распределение объема дисциплины по видам работ по заочной форме обучения

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам 4 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	20	20
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Семинары (С)		
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен (36)</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

### 5.1. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	<i>Цели и задачи государственное регулирование туристской деятельности</i>	<i>Лекция</i>	2	2	14
		<i>Практическое занятие</i>	2		14
2	<i>Порядок классификации объектов туристской индустрии</i>	<i>Лекция</i>	2		14
		<i>Практическое занятие</i>	2	2	14
3	<i>Страхование туристической деятельности</i>	<i>Лекция</i>	2		14
		<i>Практическое занятие</i>	2	2	14
4	<i>Государственное регулирование основных туристических услуг: перевозка, размещение, питание</i>	<i>Лекция</i>	2		14
		<i>Практическое занятие</i>	2	2	14

### 5.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Цели и задачи государственное регулирование туристской деятельности

Содержание, предмет, задачи и основные понятия курса. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристской деятельности. Стандартизация, сертификация и классификация туристских услуг объектов туристской индустрии.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 2.

Дополнительные источники: 1,2,5.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие: встреча с представителем Департамента туризма Приморского края.

Практическое занятие: дискуссия.

*Форма текущего контроля:* участие в дискуссии, обсуждение результатов.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменного реферата.

## **Тема 2. Порядок классификации объектов туристской индустрии**

Система классификации гостиниц и иных средств размещения. Требования к персоналу гостиниц и его квалификации. Система классификации горнолыжных трасс. Система классификации пляжей.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1.

Дополнительные источники: 3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: мозговой штурм – классификация пляжей Приморского края.

*Форма текущего контроля:* участие в мозговом штурме, обсуждение результатов.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменного реферата.

## **Тема 3. Страхование туристической деятельности**

Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме. Страхование туриста и его имущества. Страхование рисков туристических фирм. Обязательное личное страхование.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 3.

Дополнительные источники: 1,2,6.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: ситуационная задача.

*Форма текущего контроля:* участие в обсуждении.



*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменного реферата.

#### **Тема 4. Государственное регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание**

Перевозка туристов воздушным транспортом. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом. Правовое регулирование услуг по размещению туристов. Правовое регулирование услуг питания.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 4.

Дополнительные источники: 2,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: деловая игра

*Форма текущего контроля:* участие в игре, обсуждение результатов.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменного реферата.

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

#### **6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине**

При изучении студентами учебного курса по дисциплине «Государственное регулирование туризма в Российской Федерации» необходимо освоить самостоятельно темы, разработанные согласно требованиям Государственного стандарта России.

Для дневной формы обучения предлагается следующий перечень тем для самостоятельного изучения:

1. Приведите пример целей и задач региональной туристской организации;
2. Сформулируйте понятие системы государственного планирования и прогнозирования развития туризма;
3. Подготовьте презентацию, в которой отражены стратегии и программы развития туризма в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни): структура, цели, задачи, нормативно-правовая база;
4. Дайте краткий правовой анализ регулирования процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.

5. Дайте краткий правовой анализ системе права и характеристик основных отраслей права Российской Федерации, имеющих значение для туризма;
6. Сделайте обзор законодательного регулирования туристской деятельности органами представительной власти субъектов Российской Федерации;
7. Обоснуйте роль развитие регионального законодательства по туризму в системе централизованного управления туризмом;
8. Сформулируйте цели и задачи системы классификации гостиниц и иных средств размещения;
9. Обоснуйте необходимость введения системы классификации горнолыжных трасс РФ;
10. Обоснуйте необходимость введения системы классификации пляжей;
11. Проанализируйте основные направления деятельности по правовому регулированию транспортных услуг в сфере туризма;
12. Проанализируйте основные направления деятельности государства по правовому обеспечению безопасности туристского путешествия;
13. Проведите сопоставительный анализ систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.

Для подготовки рецензий учащимся предлагается следующий перечень статей по проблемам государственное регулирование туристской деятельности:

Писаревский, Е.Л. Концепция доктрины обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика – 2012. – № 1. – С. 55–60.

Писаревский, Е.Л. Актуальные проблемы обеспечения общественной безопасности в сфере туризма / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика. – 2011. – № 1. – С. 10–19.

Писаревский, Е.Л. Качество и безопасность услуг в сфере туризма. Вопросы стандартизации и классификации / Е.Л. Писаревский // Юрист. – 2011. – № 6. – С. 39–46. (0,8 п.л.)

Егоров, В.Е. Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии / В.Е. Егоров // Туризм: право и экономика. – 2011. – № 1. – С. 129–131.

Скобкин, С.С. Формирование конкурентного потенциала предприятий индустрии гостеприимства и туризма в Российской Федерации / С.С. Скобкин // Туризм: право и экономика – 2011. – №4. С. 6–10.

Симонова, М.М. Правовые основы социального туризма в России / М.М. Симонова, Д.Э. Удалов // Туризм: право и экономика. – 2012. – №1. С. 8–12.

Писаревский, Е.Л. Стратегия развития туризма как ключевое направление государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Юридический мир. – 2011. – № 5. – С. 27–31.

Писаревский, Е.Л. Безопасность гостиниц: вопросы теории и практики российского законодательства / Е.Л. Писаревский // Юридический мир. – 2011. – № 3. – С. 18–25;

Саак, А.Э. Современные направления формирования туристской политики муниципального образования / А.Э Саак., Е.В. Жертовская // Туризм: право и экономика. – 2011. № – №1. – С. 8–12.

Писаревский, Е.Л. Стратегия развития туризма в системе государственного управления туризмом в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Вестник СГУТиКД. – 2011. – № 2 (16). – С. 100–106.

## **6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины**

*К теме 1:*

1. Регулирование туристской деятельности законодательными органами.
2. 3. Понятие и структура сферы правового регулирования туризма
4. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме

*К теме 2:*

1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения.
2. Требования к персоналу гостиниц и его квалификации.
3. Системы классификации горнолыжных трасс и пляжей.

*К теме 3:*

1. Виды страхования в туризме.
2. Страхование рисков туристских фирм.
3. Страхование туристов в зарубежных туристских поездках

*К теме 4:*

1. Перевозка туристов воздушным транспортом.
2. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте.
3. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом.
4. Правовое регулирование услуг по размещению туристов.
5. Правовое регулирование услуг питания.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма.

В книге Биржакова М.Б. «Правовое регулирование туристской деятельности» содержится толкование норм федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132 ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными в него другими федеральными законами. Приводится сравнительный анализ норм закона с нормами действующего гражданского законодательства и смежных федеральных законов, регулирующих банковскую и страховую

виды деятельности. Рассматриваются предложения дополнений и изменений в законодательстве на основе прогрессивных концепций. Книга рекомендуется работникам туристской отрасли, работникам региональных администраций, а также преподавателям, аспирантам и магистрам сферы туристского образования.

В учебном пособии Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. «Правовое регулирование туристской деятельности» рассматриваются основные институты туристской деятельности, правовой статус их участников, возникающие в этой сфере споры, положения соответствующих международных документов, российского законодательства, а также некоторые нормы иностранного права.

В учебном пособии Соколовой Н.А. «Туризм в Российской Федерации. Правовое регулирование» рассматриваются актуальные вопросы правового регулирования деятельности в сфере туризма: раскрывается понятие туризма как объекта правового воздействия, анализируются организационно-правовые основы туризма, правовой статус основных субъектов туристской сферы, правовые условия обеспечения безопасности туризма. Автор также исследует теоретические и практические проблемы совершенствования законодательства в данной области.

В учебном пособии Вотинцевой Н.А. «Правовое обеспечение туристской индустрии в России» раскрываются принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации. В целях закрепления теоретического материала автором разработаны контрольные вопросы к каждой главе и тестовые задания.

При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы»; «Туризм: право и экономика»; сайты Федерального агентства по туризму и сайт по менеджменту качества, сайт Госстата, электронную газету «RATA news».

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **9.1 Основная литература**

1. Государственное регулирование экономической деятельности в условиях членства России во Всемирной торговой организации, Евразийском экономическом сообществе и Таможенном союзе: [монография] / [авт.: И. В. Ершова и др.] ; отв. ред. И. В. Ершова ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина (МГЮА). - М. : Норма : ИНФРА-М, 2022. - 288 с.

2. Черевичко Т.В. Экономика туризма: учеб. пособие [для студентов вузов] / Т. В. Черевичко. - 2-е изд. - М. : Дашков и К\*, 2023. - 264 с.

3. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие для студентов вузов / Д. П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2044. - 228 с. - (Бакалавриат).

### **Дополнительная литература**

1. Бирюков, П.Н. Правовое регулирование туристской деятельности: учебное пособие / П.Н. Бирюков, Ю.А. Хамова. – М.: Юристъ, 2011. – 234 с.

2. Биржаков, М.Б. Правовое регулирование туристской деятельности / М.Б. Биржаков. – СПб.: НП «Изд. «Невский Фонд», 2011. – 502 с.

3. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2018 годы)» Постановление правительства от 02.08.2011, №644.

4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года. Приказ Ростуризма от 06.05.2008 г. №51.

5. Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи. Приказ Ростуризма от 25.01.2011 г. № 35

6. Егоров В.Е. Государственно-правовое регулирование организованного туризма (историко-теоретическое правовое исследование): Монография / В.Е. Егоров. – Псков: Издательство ООО «ЛОГОС Плюс», 2011. – 112 с.

7. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб. пособие для вузов / Н.А. Вотинцева. – М.: Дашков и К\*: Наука-Спектр, 2011. – 320 с.

### **Журналы**

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт [www.tpnews.ru](http://www.tpnews.ru);

2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт [www.lawinfo.ru](http://www.lawinfo.ru);

3. «Юрист» – Ежемесячный практический журнал. Официальный сайт [www.jurist.by](http://www.jurist.by).

### **Российское законодательство**

1. Конституция Российской Федерации. Официальное издание. – М.: Юрид. лит., 2011.-64 с.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

5. Гражданский процессуальный кодекс РСФСР (в ред. Федерального закона от 07.08.2000 № 120-ФЗ).

6. Налоговый кодекс РФ (часть первая) от 31.07.1998 № 147-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

7. Налоговый кодекс РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 118-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

8. Федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 22.07.2005 г. № 116-ФЗ;

9. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

10. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012)

11. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 25.06.2012 г.)

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – N 30. – Ст. 3942.

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. N 1230-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2016 годы)» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010, – № 30, – Ст. 4146.

## **9.2. Программное обеспечение**

- техническими средствами обучения (мультимедийный проектор; персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением: операционная система Windows 7/8/10; офисный пакет Microsoft Office 2010/2013/2016, включающий программу подготовки и демонстрации презентаций Microsoft PowerPoint);
- экраном для демонстрации презентаций и фильмов;
- учебной доской (маркерной).
- электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>); «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>); «Лань» (URL: <https://e.lanbook.com/>).
- дистанционные образовательные технологии (ДОТ). Лекционные, практические занятия и самостоятельная работа проводятся с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

## **9.3. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

- портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>.)
- электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>); «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>); «Лань» (URL: <https://e.lanbook.com/>).

## **9.4. Материально-техническая база**

- лекционные аудитории и аудитории для проведения занятий семинарского типа, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекторы, экраны, плазменные панели), обеспечивающие реализацию программы;
- по всему лекционному материалу имеются наборы слайдов в виде презентаций;
- для работы со специализированным программным обеспечением имеются компьютерные классы и другие материально-технические ресурсы;
- другие материально-технические ресурсы.