

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международная академия бизнеса и управления»

Департамент менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Международной академии бизнеса и
управления

Е.В. Добренькова
«21» марта 2024г.

ОДОБРЕНО

Ученым советом

Международной академии бизнеса и
управления

(протокол от «14» марта 2024 г. №5)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

**Б1.В.ДВ.06.01 Организация и управление деятельностью пред-
приятий туристической и индустрии гостеприимства**
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность):

38.03.02 «Менеджмент»

(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль):

«Менеджмент организации в туризме и гостеприимстве»

Уровень (квалификация (степень) выпускника):

Бакалавр

(бакалавриата, специалитета, магистратуры)

2024

Авторы – составители:
К.психол.н., доцент Выпряжкина И.Б.

Ответственный за выпуск
И.Б. Выпряжкина, руководитель департамента менеджмента и управления персоналом Международной академии бизнеса и управления, канд. псих. наук, доцент

Программа одобрена на заседании департамента менеджмента и управления персоналом (протокол от 07.03.2024 № 5)

© Международная академия бизнеса и управления, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....	17
7. Материалы оценивания результатов обучения по дисциплине.....	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и иных источников.....	31
9. Материально-техническое обеспечение.....	33

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Организация и управление деятельностью предприятий туристической и индустрии гостеприимства включена в блок дисциплин по выбору по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль: «Менеджмент организации в туризме и гостеприимстве».

Целью изучения данной дисциплины является выработка у студентов способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства и умения компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- изучение основных нормативных актов в сфере туризма;
- формирование представления о принципах государственного регулирования сферы туризма;
- освоение принципов деятельности фирм, договорных взаимоотношений, страхования в сфере туризма;
- формирование представления о международных правовых нормах в области туризма и путешествий.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование результатов обучения, представленных в табл. 2.1.

Таблица 2.1

Результаты обучения, соотнесенные с общими результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	Способен руководить структурным подразделением туристской организации и гостиничного комплекса	ИПК-3.1. Осуществляет планирование, организацию деятельности подразделением туристской организации, стимулирование сотрудников ИПК-3.2. Планирует и проводит необходимые управленческие действия гостиничного комплекса	<u>Знать:</u> содержания и порядка проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия. <u>Уметь:</u> определять перспективные направления туристской деятельности и формировать конкурентную стратегию туристского предприятия <u>Владеть:</u> формирования на основе принципов стратегического планирования и прогнозирования программ управления в туристской индустрии

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организация и управление деятельностью предприятий туристской индустрии и индустрии гостеприимства» изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной и очно-заочной формам обучения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕ), 108 академических часов.

Таблица 4.1

Распределение объема дисциплины по видам работ по очной форме обучения.

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам 5 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Семинары (С)		
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа обучающихся	34	34
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		Экзамен(36)

Таблица 4.2

Распределение объема дисциплины по видам работ по заочной форме обучения

Виды работ	Всего часов	Часы по семестрам 4 семестр
Контактная (аудиторная) работа обучающихся с преподавателем	20	20
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Семинары (С)		
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа обучающихся	50	50
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		Экзамен (36)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

5.1. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)
1	Основы стандартизации и сертификации	Понятие стандартизации и стандарта. Виды стандартов. Сертификация как форма подтверждения соответствия. История развития стандартизации и сертификации. Знак соответствия. Национальная система стандартизации в России
2	Стандартизация и сертификация в туризме и гостеприимстве	Использование нормативных правовых документов, отражающих государственную политику России в области обеспечения качества туристских услуг; международные нормативно-правовые документы в области обеспечения качества оказания услуг предприятий индустрии туризма и гостеприимства; стандартизации и сертификации в туристской индустрии; анализ требований национальных и международных стандартов в области оказания туристских услуг; классификация гостиниц как инструмент обеспечения качества гостиничных услуг
3	Качество услуг индустрии гостеприимства	Понятие качества оказания услуг предприятий индустрии гостеприимства. Стандартизация и сертификация как инструмент обеспечения качества оказания услуг предприятий индустрии гостеприимства: понятия, сущность, цели, принципы, функции, виды
4	Разработка и внедрение корпоративных стандартов и контроль качества услуг предприятий индустрии гостеприимства	Объекты стандартизации и сертификации внутри предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Анализ, разработка и использование стандартов организаций в индустрии туризма и гостеприимства на основе российских и международных стандартов; Формирование внутренних корпоративных стандартов и регламентов предприятия индустрии гостеприимства, их внедрение в деятельность. Контроль качества обслуживания гостей на предприятии индустрии туризма и гостеприимства

1. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Основы стандартизации и сертификации

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся представлений об

основах стандартизации и сертификации.

Компетенции:

ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний об основах стандартизации и сертификации.

Тема 2. Стандартизация и сертификация в туризме и гостеприимстве

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о целях и

принципах деятельности по стандартизации и сертификации услуг предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Компетенции:

ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-9 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о целях и принципах деятельности по стандартизации и сертификации услуг предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Тема 3. Качество услуг индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся умения анализировать

соответствие объектов индустрии гостеприимства отраслевым стандартам сервиса.

Компетенции:

ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-9 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое задание.

Выполнение практического задания на выявление сформированности умения анализировать соответствие объектов индустрии гостеприимства отраслевым стандартам сервиса.

Тип занятия: практическая подготовка

Форма проведения: выездное практическое занятие.

Посещение гостиницы с целью анализа показателей качества сервиса и их анализа на соответствие отраслевым стандартам.

Тема 4. Разработка и внедрение корпоративных стандартов и контроль качества услуг предприятий индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся умений формировать и

планировать внедрение корпоративных стандартов
и регламентов обслуживания на предприятия индустрии гостеприимства.

Компетенции:

ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-9 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое задание.

Выполнение практического задания на выявление сформированности умений формировать и планировать внедрение корпоративных стандартов и регламентов обслуживания на предприятия индустрии гостеприимства.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся Тема 1.

Основы стандартизации и сертификации

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний об основах стандартизации и сертификации.

Тема 2. Стандартизация и сертификация в туризме и гостеприимстве

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о целях и принципах деятельности по стандартизации и сертификации услуг предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Тема 3. Качество услуг индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию,

выездное практическое занятие.

Подготовка к выполнению практического задания на выявление сформированности умения анализировать соответствие объектов индустрии гостеприимства отраслевым стандартам сервиса.

Подготовка к выполнению задания в рамках практической подготовки в форме выездного практического занятия с целью анализа показателей качества сервиса и их анализа на соответствие отраслевым стандартам.

Тема 4. Разработка и внедрение корпоративных стандартов и контроль качества услуг предприятий индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к выполнению практического задания на выявление сформированности умений формировать и планировать внедрение корпоративных стандартов и регламентов обслуживания на предприятия индустрии гостеприимства.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

При изучении студентами учебного курса по дисциплине «Государственное регулирование туризма в Российской Федерации» необходимо освоить самостоятельно темы, разработанные согласно требованиям Государственного стандарта России.

Для дневной формы обучения предлагается следующий перечень тем для самостоятельного изучения:

1. Приведите пример целей и задач региональной туристской организации;
2. Сформулируйте понятие системы государственного планирования и прогнозирования развития туризма;
3. Подготовьте презентацию, в которой отражены стратегии и программы развития туризма в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни): структура, цели, задачи, нормативно-правовая база;
4. Дайте краткий правовой анализ регулирования процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.
5. Дайте краткий правовой анализ системе права и характеристик основных отраслей права Российской Федерации, имеющих значение для туризма;
6. Сделайте обзор законодательного регулирования туристской деятельности органами представительной власти субъектов Российской Федерации;
7. Обоснуйте роль развитие регионального законодательства по туризму в системе централизованного управления туризмом;
8. Сформулируйте цели и задачи системы классификации гостиниц и иных средств размещения;
9. Обоснуйте необходимость введения системы классификации горнолыжных трасс РФ;
10. Обоснуйте необходимость введения системы классификации пляжей;
11. Проанализируйте основные направления деятельности по правовому регулированию транспортных услуг в сфере туризма;
12. Проанализируйте основные направления деятельности государства по правовому обеспечению безопасности туристского путешествия;
13. Проведите сопоставительный анализ систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.

Для подготовки рецензий учащимся предлагается следующий перечень статей по проблемам государственное регулирование туристской деятельности:

Писаревский, Е.Л. Концепция доктрины обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика – 2012. – № 1. – С. 55–60.

Писаревский, Е.Л. Актуальные проблемы обеспечения общественной безопасности в сфере туризма / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика. – 2011. – № 1. – С. 10–19.

Писаревский, Е.Л. Качество и безопасность услуг в сфере туризма. Вопросы стандартизации и классификации / Е.Л. Писаревский // Юрист. – 2011. – № 6. – С. 39–46. (0,8 п.л.)

Егоров, В.Е. Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии / В.Е. Егоров // Туризм: право и экономика. – 2011. – № 1. – С. 129–131.

Скобкин, С.С. Формирование конкурентного потенциала предприятий индустрии гостеприимства и туризма в Российской Федерации / С.С. Скобкин // Туризм: право и экономика – 2011. – №4. С. 6–10.

Симонова, М.М. Правовые основы социального туризма в России / М.М. Симонова, Д.Э. Удалов // Туризм: право и экономика. – 2012. – №1. С. 8–12.

Писаревский, Е.Л. Стратегия развития туризма как ключевое направление государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Юридический мир. – 2011. – № 5. – С. 27–31.

Писаревский, Е.Л. Безопасность гостиниц: вопросы теории и практики российского законодательства / Е.Л. Писаревский // Юридический мир. – 2011. – № 3. – С. 18–25;

Саак, А.Э. Современные направления формирования туристской политики муниципального образования / А.Э. Саак., Е.В. Жертовская // Туризм: право и экономика. – 2011. № – №1. – С. 8–12.

Писаревский, Е.Л. Стратегия развития туризма в системе государственного управления туризмом в Российской Федерации / Е.Л. Писаревский // Вестник СГУТиКД. – 2011. – № 2 (16). – С. 100–106.

6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

К теме 1:

1. Регулирование туристской деятельности законодательными органами.
2. 3. Понятие и структура сферы правового регулирования туризма
4. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме

К теме 2:

1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения.
2. Требования к персоналу гостиниц и его квалификации.

3. Системы классификации горнолыжных трасс и пляжей.

К теме 3:

1. Виды страхования в туризме.
2. Страхование рисков туристских фирм.
3. Страхование туристов в зарубежных туристских поездках

К теме 4:

1. Перевозка туристов воздушным транспортом.
2. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте.
3. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом.
4. Правовое регулирование услуг по размещению туристов.
5. Правовое регулирование услуг питания.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма.

В книге Биржакова М.Б. «Правовое регулирование туристской деятельности» содержится толкование норм федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132 ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными в него другими федеральными законами. Приводится сравнительный анализ норм закона с нормами действующего гражданского законодательства и смежных федеральных законов, регулирующих банковскую и страховую виды деятельности. Рассматриваются предложения дополнений и изменений в законодательстве на основе прогрессивных концепций. Книга рекомендуется работникам туристской отрасли, работникам региональных администраций, а также преподавателям, аспирантам и магистрам сферы туристского образования.

В учебном пособии Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. «Правовое регулирование туристской деятельности» рассматриваются основные институты туристской деятельности, правовой статус их участников, возникающие в этой сфере споры, положения соответствующих международных документов, российского законодательства, а также некоторые нормы иностранного права.

В учебном пособии Соколовой Н.А. «Туризм в Российской Федерации. Правовое регулирование» рассматриваются актуальные вопросы правового регулирования деятельности в сфере туризма: раскрывается понятие туризма как объекта правового воздействия, анализируются организационно-правовые основы туризма, правовой статус основных субъектов туристской сферы, правовые условия обеспечения безопасности туризма. Автор также исследует теоретические и практические проблемы совершенствования законодательства в данной области.

В учебном пособии Вотинцевой Н.А. «Правовое обеспечение туристской индустрии в России» раскрываются принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской

деятельности в Российской Федерации. В целях закрепления теоретического материала автором разработаны контрольные вопросы к каждой главе и тестовые задания.

При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы»; «Туризм: право и экономика»; сайты Федерального агентства по туризму и сайт по менеджменту качества, сайт Госстата, электронную газету «RATA news».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1 Основная литература

1. Государственное регулирование экономической деятельности в условиях членства России во Всемирной торговой организации, Евразийском экономическом сообществе и Таможенном союзе: [монография] / [авт.: И. В. Ершова и др.] ; отв. ред. И. В. Ершова ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина (МГЮА). - М. : Норма : ИНФРА-М, 2022. - 288 с.

2. Черевичко Т.В. Экономика туризма: учеб. пособие [для студентов вузов] / Т. В. Черевичко. - 2-е изд. - М. : Дашков и К*, 2023. - 264 с.

3. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие для студентов вузов / Д. П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2044. - 228 с. - (Бакалавриат).

Дополнительная литература

1. Бирюков, П.Н. Правовое регулирование туристской деятельности: учебное пособие / П.Н. Бирюков, Ю.А. Хамова. – М.: Юристъ, 2011. – 234 с.

2. Биржаков, М.Б. Правовое регулирование туристской деятельности / М.Б. Биржаков. – СПб.: НП «Изд. «Невский Фонд», 2011. – 502 с.

3. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2018 годы)» Постановление правительства от 02.08.2011, №644.

4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года. Приказ Ростуризма от 06.05.2008 г. №51.

5. Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи. Приказ Ростуризма от 25.01.2011 г. № 35

6. Егоров В.Е. Государственно-правовое регулирование организованного туризма (историко-теоретическое правовое исследование): Монография / В.Е. Егоров. – Псков: Издательство ООО «ЛОГОС Плюс», 2011. – 112 с.

7. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб. пособие для вузов / Н.А. Вотинцева. – М.: Дашков и К*: Наука-Спектр, 2011. – 320 с.

Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru;

2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт www.lawinfo.ru;

3. «Юрист» – Ежемесячный практический журнал. Официальный сайт www.jurist.by.

Российское законодательство

1. Конституция Российской Федерации. Официальное издание. – М.: Юрид. лит., 2011.-64 с.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

5. Гражданский процессуальный кодекс РСФСР (в ред. Федерального закона от 07.08.2000 № 120-ФЗ).

6. Налоговый кодекс РФ (часть первая) от 31.07.1998 № 147-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

7. Налоговый кодекс РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 118-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

8. Федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 22.07.2005 г. № 116-ФЗ;

9. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

10. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012)

11. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 25.06.2012 г.)

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – N 30. – Ст. 3942.

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. N 1230-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2016 годы)» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010, – № 30, – Ст. 4146.

9.2. Программное обеспечение

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор; персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением: операционная система Windows 7/8/10; офисный пакет Microsoft Office2010/2013/2016, включающий программу подготовки и демонстрации презентаций Microsoft PowerPoint);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

– электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>); «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>); «Лань» (URL: <https://e.lanbook.com/>).

- дистанционные образовательные технологии (ДОТ). Лекционные, практические занятия и самостоятельная работа проводятся с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

9.3. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

– портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>)

– электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>); «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>); «Лань» (URL: <https://e.lanbook.com/>).

9.4. Материально-техническая база

– лекционные аудитории и аудитории для проведения занятий семинарского типа, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекторы, экраны, плазменные панели), обеспечивающие реализацию программы;

– по всему лекционному материалу имеются наборы слайдов в виде презентаций;

– для работы со специализированным программным обеспечением имеются компьютерные классы и другие материально-технические ресурсы;

- другие материально-технические ресурсы.